

～5周年の感謝を込めて～

平素より弊社製品「marbb」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

2017年に創業した株式会社マイクロバブル・ジャパンは、「世界を変える"感動"プラットフォームカンパニー」というビジョンを掲げ、「marbb」を業界の新たなスタンダードにすべく邁進してまいりました。

おかげさまで「marbb」は5周年。

約3,500店舗（2022年5月現在）に導入され、全国のサロン様、スタッフ様、そしてサロンの利用者様に日々ご愛用いただくまでに成長いたしました。

私たちが皆様のもとへ送り出した「marbb」がより長く活躍し、より多くの感動を生み出すことができるように、この度、延長保証サービス「marbbサポート」をリリースいたします。

アフターケアにも感動を。
5周年の感謝を込めて。

2022年5月吉日
株式会社マイクロバブル・ジャパン

代表取締役 CEO 高林 稔



marbbサポート

アフターケアにも感動を。誰よりも marbb に詳しいスタッフが皆様をサポートします。



①納品日から5年間の長期保証

marbbには納品日から1年間のメーカー保証がついています。marbbサポートにご加入いただくと保証期間が納品日から5年間に延長され、手厚いフォローを受けることができます。



②不注意による故障でも修理・部品交換に対応

marbbサポートの修理・部品交換サービスでは、初期不良対応はもちろん、不注意（過失）や偶発的な事故による故障が発生した場合に修理・部品交換サービスを受けることができます。保証上限は製品購入金額（税別）です。



③marbbのことならカスタマーサポートセンターへ

当社では、関連会社で独自開発した特許技術をベースに、marbbの製造開発から販売まで行っています。カスタマーサポートセンターにご連絡いただければ、marbbの使用方法的説明から故障対応まで、ワンストップでサービスを受けられます。

導入イメージ

	納品日	1年	5年	
marbbサポート未加入の場合		無償メーカー保証期間（1年）	有償修理・部品交換	
marbbサポート加入の場合		marbbサポート（5年）		有償修理・部品交換

サービス概要

サービス名 marbb サポート

対象エリア 全国

保証期間 納品日から5年間

保証内容 初期不良対応、不注意（過失）や偶発的な事故による故障が発生した場合の修理・部品交換

対象 2022年7月1日以降にご納品のお客様

加入期限 納品から31日以内

保証上限 製品購入金額（税別）

サービス料 30,000円（税別）／店舗

導入店様の5周年キャンペーンは裏面をご覧ください。



＝期間限定＝ 2022年6月30日までにご加入のサロン様

- サービス名 marbb サポート
- 対象エリア 全国
- 保証期間 加入日から2027年6月30日まで（約5年間）
- 保証内容 初期不良対応、不注意（過失）や偶発的な事故による故障が発生した場合の修理・部品交換
- 保証上限 製品購入金額（税別）
- サービス料 25,000円（税別）/店舗
- キャンペーン適用条件
 - ① 2022年6月30日までの marbb 導入（納品）
 - ② 2022年6月30日までの marbb サポート加入
上記をいずれも満たす場合

ご加入方法

- 書面右下の QR コードより会員登録へお進みください
- PC からご利用の場合は <https://marbb.shop/application/> よりお進みください

カスタマーサポートセンター受付窓口

☎ 050-5443-0822

（受付時間 平日 10:00～17:00 ※土日祝日を除く）

ご加入方法や決済に関してご不明な点がございましたらこちらの窓口までお電話ください。

FAQ

Q. どこまで保証されますか？

marbb サポートの修理・部品交換サービスでは、初期不良対応はもちろん、不注意（過失）や偶発的な事故による故障*1が発生した場合に修理・部品交換サービスを受けることができます。保証上限は製品購入金額（税別）*2です。

*1 故障とは通常の使用に支障をきたす不具合を意味し、通常使用による摩耗や汚れ、経年劣化は保証対象外です。

*2 製品購入金額は下記のとおりです。
marbb シングル：498,000円（税別）
marbb ダブル：598,000円（税別）

なお、複数台ご導入されている場合は、製品購入金額の総額を保証上限とします。

Q.marbb サポートの対象エリアはありますか？

全国に対応しています。
ただし、北海道、沖縄、離島のエリアに関しては電話対応、センドバック方式（発送修理・部品交換）の対応となります。

Q. 1つの会社で複数店舗に marbb を導入していますが、marbb サポートのサービス料はどのように発生しますか？

marbb サポートのサービス料は店舗単位で発生しますので、運営主体である会社が1つであっても、別店舗の場合は別途加入が必要となります。

Q. marbb サポートに加入した後、marbb を追加購入した場合は保証を受けられますか？

marbb サポートのサービス料は店舗単位で発生しますので、購入した marbb をどの店舗に導入（納品）するかによって異なります。

①過去に導入した店舗に追加購入：お支払いいただくサービス料は1店舗分となります。

②新しい店舗に追加購入：店舗数に応じてサービス料が発生します。

なお、追加購入した marbb の保証期間は納品日から5年間となります。

